

طرح نامبرینگ پایگاه ها، لجستیک، مقر، جایگاه، مکالمات و نیروی انسانی

آذر ۹۸

معاونت فنی و عملیات سازمان اورژانس کشور





الحمد لله

عناوین



- کدینگ پایگاه ها
- کدینگ لجستیک
- کدینگ مقرها
- کدینگ نیروی انسانی
- کدینگ جایگاه ها
- کدینگ محاوره ای

ضرورت ایجاد سیستم کدینگ کشوری



- ۱- ایجاد سیستم یکپارچه ی کشوری
- ۲- ایجاد زبان مشترک در فراخوان و مکالمات بی سیمی
- ۳- امکان هدایت عملیات در سطح کشوری و در سطح منطقه ای
- ۴- قابلیت لینک شدن به سیستم اتوماسیون کشوری و منطقه ای
- ۵- تسهیل در فرایند فراخوان عملیاتی کدها
- ۶- شناسایی هویت لجستیک به وسیله سیستم کدینگ (لجستیک مربوط به کدام قطب، کدام ناحیه (ZONE)، کدام پایگاه، و چه نوع لجستیکی می باشد)
- ۷- شناسایی هویت پایگاه ها
- ۸- تبیین اختصار در مکالمات بی سیمی
- ۹- تعمیم نامبرینگ به همه ی لجستیک ها به خصوص خودروی فرماندهی
- ۱۰- تسهیل در پایش، نظارت و ارزیابی پایگاه ها
- ۱۱- رعایت اصول امنیتی در مکالمات

كدینگ پایگاه ها



تعریف سیستم نامبرینگ پایگاه ولجستیک

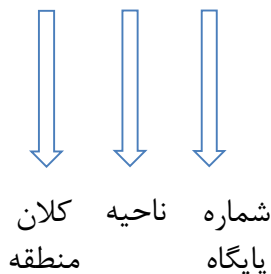


براساس طرح جامع کدینگ، هرپایگاه و آمبولانس دارای شماره و کد مخصوص به خود می گردد، که مختص به آن بوده و این کد مبین هویت و قابلیت های فنی و اجرایی آن می باشد.

کد پایگاه

M-607

کد پایگاه می بایست مبین سه شاخص اصلی باشد:



۱-قطب ۲-ناحیه یا (ZONE) ۳-شماره ی پایگاه

کد پایگاه



- ✓ حرف انگلیسی نشان دهنده ی کلان منطقه
- ✓ اولین عدد از سمت چپ معرف ناحیه یا (ZONE)
- ✓ دومین و سومین عدد معرف شماره ی پایگاه می باشد.

کلان منطقه



- ❑ با توجه به تقسیم بندی مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی کشور، ایران به ۱۰ قطب دانشگاهی تقسیم می گردد.
- ❑ در سیستم کدینگ طراحی شده، هر کلان منطقه با یک حرف انگلیسی نمایش داده می شود.
- ❑ علت کاربرد حروف انگلیسی در سیستم کدینگ، تلفظ و بیان راحت و سریع آن، تک سیلابی بودن آن و پیشگیری از خطای شنیداری می باشد.
- ❑ نکته: برای جلوگیری از هماوایی حروف و اشتباه در شنیدن اپراتور، ترتیب حروف انگلیسی رعایت نشده است.

کلان منطقه



جدول کلان مناطق

نام کلان منطقه آمایشی	نام دبیرخانه کلان منطقه	حرف لاتین	دانشگاه های تحت مجموعه
یک	مازندران	S	گیلان - گلستان - سمنان - شاهرود - بابل
دو	تبریز	Z	ارومیه - اردبیل - مراغه - خلخال - خوی - سراب
سه	کرمانشاه	H	همدان - کردستان - ایلام - اسدآباد
چهار	اهواز	P	لرستان - آبادان - دزفول - شوشتر - بهبهان
پنج	شیراز	F	فسا - جهرم - گراش - لارستان - بندرعباس - بوشهر - کهکیلویه و بویراحمد
شش	زنجان	U	اراک - البرز - قم - قزوین - ساوه - خمین
هفت	اصفهان	A	یزد - شهرکرد - کاشان
هشت	کرمان	K	بم - جیرفت - سیرجان - رفسنجان - زاهدان - ایرانشهر - زابل
نه	مشهد	M	بجنورد - بیرجند - اسفراین - تربت جام - تربت حیدریه - نیشابور - سبزوار - گناباد
ده	تهران	X	تهران - ایران - شهیدبهشتی - شاهد - بهزیستی و توانبخشی - ارتش - آزاد اسلامی - بقیه ...

ناحیه (ZONE)



هر ناحیه یا (zone) شامل دانشگاه ها یا دانشکده های یک کلان منطقه می باشد، که با یک عدد یک رقمی نمایش داده می شود.

نکته:

عدد صفر در ناحیه تعریف نمی گردد و عدد یک نیز معرف فرماندهی می باشد. بنابراین یک ناحیه از عدد ۲-۹ تعریف می گردد.

نکته:

برای دانشگاه هایی که طبق برنامه ی پوشش فراگیر ششم توسعه، پیش بینی تعداد پایگاه های اورژانس ۱۱۵ آنها، بیشتر از ۹۹ پایگاه باشد، بیش از یک ناحیه یا (zone) در نظر گرفته می شود.

کلان منطقه ۱



S

ناحیه ۲: مازندران

ناحیه ۳: مازندران

ناحیه ۴: گیلان

ناحیه ۵: گلستان

ناحیه ۶: سمنان

ناحیه ۷: شاهرود

ناحیه ۸: بابل

کلان منطقه ۲



ناحیه ۲: تبریز

ناحیه ۳: تبریز

ناحیه ۴: ارومیه

ناحیه ۵: اردبیل

ناحیه ۶: خوی

ناحیه ۷: مراغه

ناحیه ۸: خلخال

ناحیه ۹: سراب

Z

کلان منطقه ۳



ناحیه ۲: کرمانشاه

ناحیه ۳: همدان

ناحیه ۴: کردستان

ناحیه ۵: ایلام

ناحیه ۶: اسدآباد

کلان منطقه ۴



ناحیه ۲: اهواز

ناحیه ۳: اهواز

ناحیه ۴: اهواز

ناحیه ۵: لرستان

ناحیه ۶: آبادان

ناحیه ۷: دزفول

ناحیه ۸: بهبهان

ناحیه ۹: شوشتر

P

کلان منطقه ۵



F

ناحیه ۲: فارس

ناحیه ۳: فارس

ناحیه ۴: فارس

ناحیه ۵: بندرعباس

ناحیه ۶: بوشهر

ناحیه ۷: کهگیلویه و بویراحمد

ناحیه ۸: فسا

ناحیه ۸: لارستان

ناحیه ۹: جهرم

کلان منطقه ۶



ناحیه ۲: زنجان

ناحیه ۳: قزوین

ناحیه ۴: اراک

ناحیه ۵: قم

ناحیه ۶: البرز

ناحیه ۷: ساوه

ناحیه ۸: خمین

کلان منطقه ۷



ناحیه ۲: اصفهان

ناحیه ۳: اصفهان

ناحیه ۴: یزد

ناحیه ۵: چهارمحال و بختیاری

ناحیه ۶: کاشان

A

کلان منطقه ۸



ناحیه ۲: کرمان

ناحیه ۳: کرمان

ناحیه ۴: زاهدان

ناحیه ۵: ایرانشهر

ناحیه ۶: رفسنجان

ناحیه ۷: زابل

ناحیه ۸: جیرفت

ناحیه ۹: بم

ناحیه ۹: سیرجان

کلان منطقه ۹



M

ناحیه ۲: خراسان رضوی

ناحیه ۳: خراسان رضوی

ناحیه ۴: بجنورد

ناحیه ۴: اسفراین

ناحیه ۵: بیرجند

ناحیه ۶: سبزوار

ناحیه ۷: گناباد

ناحیه ۸: تربت حیدریه

ناحیه ۸: تربت جام

ناحیه ۹: نیشابور

کلان منطقه ۱۰



ناحیه ۲: اورژانس تهران

ناحیه ۳: اورژانس تهران

ناحیه ۴: اورژانس تهران

ناحیه ۵: اورژانس تهران

ناحیه ۶: اورژانس تهران

ناحیه ۹: اورژانس تهران

ناحیه ۷: دانشگاه شهید بهشتی

ناحیه ۸: دانشگاه ایران



كدینگ لجستك



نامبرینگ لجستیک سبک



برای طرح ریزی کد لجستیک باید ۴ شاخص در آن پایه ریزی گردد.

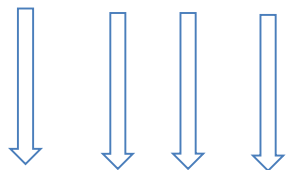
۱- کلان منطقه

۲- ناحیه

۳- پایگاه

۴- نوع لجستیک

M-6073



نوع
لجستیک

شماره
ناحیه

کلان
منطقه

پایگاه

نامبرینگ لجستیک سبک



با توجه به مثال بالا، حروف انگلیسی معرف کلان منطقه، اولین عدد از سمت چپ معرف ناحیه یا (ZONE)، دومین و سومین عدد از سمت چپ معرف شماره ی پایگاه، چهارمین عدد از سمت چپ معرف نوع لجستیک می باشد.

نامبرینگ لجستیک سبک



با توجه به نوع لجستیک یک پایگاه، عدد ۱-۹ برای آن تعریف می گردد.

عدد ۱ و ۲	جهت آمبولانس های واجد پزشک
عدد ۳ و ۴ و ۵	جهت آمبولانس های بدون پزشک
عدد ۶ و ۷	جهت موتور آمبولانس
عدد ۸	جهت آمبولانس های ویژه
عدد ۹	ظرفیت آزاد

محل الصاق کد بروی لجستیک



✓ جلوی خودرو

✓ طرفین خودرو

✓ عقب خودرو



نامبرینگ آمبولانس های خاص



آمبولانس های خاص به ۳ دسته تقسیم می شوند:

- ۱- آمبولانس سنگین
- ۲- آمبولانس دریایی (شناور اورژانس)
- ۳- آمبولانس هوایی (بالگرد اورژانس)

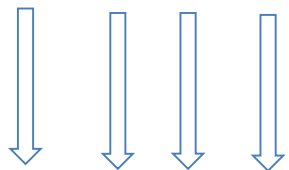
نامبرینگ آمبولانس سنگین



○ کد شناسه برای اتوبوس آمبولانس با یک حرف انگلیسی و چهار رقم مشخص می گردد:

- حرف انگلیسی معرف کلان منطقه
- عدد اول از سمت چپ ناحیه یا (ZONE)
- عدد دوم، سوم، چهارم از سمت چپ معرف آمبولانس سنگین می باشد (عدد دوم و سوم ۰۰ و عدد چهارم از ۱-۵ می باشد)

M-4002



آمبولانس شماره ناحیه سنگین
کلان منطقه پایگاه

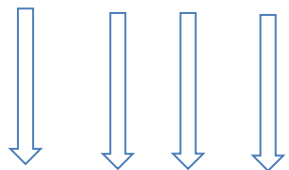
نامبرینگ آمبولانس دریایی (شناور اورژانس)



○ کد شناسه برای شناور دریایی ، با یک حرف انگلیسی و چهار رقم مشخص می گردد:

- حرف انگلیسی معرف کلان منطقه
- عدد اول از سمت چپ ناحیه یا (ZONE)
- عدد دوم، سوم، چهارم از سمت چپ معرف اورژانس دریایی می باشد (عدد دوم و سوم ۰۰ و عدد چهارم از ۶-۷ می باشد).

M-4006



آمبولانس شماره ناحیه
دریایی پایگاه

کلان منطقه

نامبرینگ آمبولانس هوایی



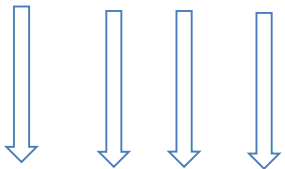
○ کد شناسه برای آمبولانس هوایی، با یک حرف انگلیسی و چهار رقم مشخص می گردد.

- حرف انگلیسی معرف کلان منطقه

- عدد اول از سمت چپ ناحیه یا (ZONE)

- عدد دوم، سوم، چهارم از سمت چپ معرف اورژانس هوایی می باشد (عدد دوم و سوم ۰۰ و عدد چهارم از ۸-۹ می باشد)

M-4009



آمبولانس شماره ناحیه
هوایی پایگاه

کلان منطقه

كدینگ مقررہا



کد مقرهای مراکز اورژانس کل کشور



کد	جایگاه
۹۰۰	EOC وزارت بهداشت
۸۰۰	اداره ارتباطات کلان منطقه
۷۰۰	اداره ارتباطات دانشگاه
۶۰۰	مرکز پیام
۵۰۰	دیسپچ سیار
۳۰۰	EOC متحرک وزارت بهداشت
۲۰۰	EOC کلان منطقه
۱۰۰	EOC دانشگاه

کدینگ نیروی انسانی



کدینگ نیروی انسانی



- با عنایت به اهمیت سهولت در شناسائی پرسنل فوریت‌های پزشکی در انجام ماموریت‌های محوله و جهت اعلام مشخصات فرد در اتوماسیون عملیاتی، شبکه بیسیم و ثبت در برگه ماموریت، استفاده از کدینگ عملیاتی ما را به این هدف می‌رساند و در صورتیکه انتخاب کدها هوشمندانه باشد و در سطح کشور تکراری نباشد به راحتی میتوان آمار دقیقی از توان پرسنلی بصورت آنلاین تهیه نمود.
- از دیگر فواید طرح کدینگ، استفاده بهینه در زمان بروز بحران و حضور پرسنل استانهای مختلف در یک محل بوده که فرمانده میدان با بررسی کد افراد متوجه تعداد افراد خبره و با تجربه می‌گردد.

کدینگ نیروی انسانی



- کدینگ تعریف شده ترکیبی از حرف و عددی ۵ رقمی تشکیل گردیده است:
 - که در ابتدا یکی از حروف لاتین – معرف رتبه فرد
 - در ادامه عددی ۵ رقمی که برای هر فرد عملیاتی مختص به خود و غیر تکراری می باشد و در صورت تغییر محل خدمت به استانی دیگر نیز تغییر نمی کند.

حرف لاتین



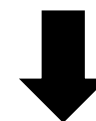
در ابتدای کد معرف رتبه فرد بوده که در سه سطح تعریف می گردد.

رتبه ها	حروف لاتین	ردیف
مقدماتی - پایه - پایه تمام	B	یک
ارشد - ارشد تمام - خبره	I	دو
خبره تمام - عالی - عالی تمام	P	سه

رقم اول



- رقم اول شامل کلان منطقه آمایشی بشرح جدول ذیل می باشد.



نام کلان منطقه آمایشی	نام دبیرخانه کلان منطقه	دانشگاه های تحت مجموعه
یک	مازندران	گیلان - گلستان - سمنان - شاهرود - بابل
دو	تبریز	ارومیه - اردبیل - مراغه - خلخال - خوی - سراب
سه	کرمانشاه	همدان - کردستان - ایلام - اسدآباد
چهار	اهواز	لرستان - آبادان - دزفول - شوشتر - بهبهان
پنج	شیراز	فسا - جهرم - گراش - لارستان - بندرعباس - بوشهر - کهکیلویه و بویراحمد
شش	زنجان	اراک - البرز - قم - قزوین - ساوه - خمین
هفت	اصفهان	یزد - شهرکرد - کاشان
هشت	کرمان	بم - جیرفت - سیرجان - رفسنجان - زاهدان - ایرانشهر - زابل
نه	مشهد	بجنورد - بیرجند - اسفراین - تربت جام - تربت حیدریه - نیشابور - سبزوار - گناباد
ده - (صفردر تهران)	تهران	تهران - ایران - شهیدبهشتی - شاهد - بهزیستی و توانبخشی - ارتش - آزاد اسلامی - بقیه ا...

جدول نواحی مراکز اورژانس پیش بیمارستانی کشور



ZONE	نام دانشگاه	نام کلان منطقه آمایشی
۳-۲	مازندران	یک
۴	گیلان	
۵	گلستان	
۶	سمنان	
۷	شاهرود	
۸	بابل	
۳-۲	آذربایجان شرقی	دو
۴	آذربایجان غربی	
۵	اردبیل	
۶	خوی	
۷	مراغه	
۸	خلخال	
۹	سراب	

جدول نواحی مراکز اورژانس پیش بیمارستانی کشور



ZONE	نام دانشگاه	نام کلان منطقه آمایشی
۲	کرمانشاه	سه
۳	همدان	
۴	کردستان	
۵	ایلام	
۶	اسدآباد	
۴-۳-۲	خوزستان	
۵	خرم آباد	چهار
۶	آبادان	
۷	دزفول	
۸	بهبهان	
۹	شوشتر	

جدول نواحی مراکز اورژانس پیش بیمارستانی کشور



ZONE	نام دانشگاه	نام کلان منطقه آمایشی
۴-۳-۲	فارس	پنج
۵	بندرعباس	
۶	بوشهر	
۷	کهگیلویه و بویراحمد	
۸۰۱	فسا	
۸۵۱	لارستان	
۹۰۱	جهرم	
۹۵۱	گراش	
۲	زنجان	شش
۳	قزوین	
۴	اراک	
۵	قم	
۶	البرز	
۷	ساوه	
۸	خمین	

جدول نواحی مراکز اورژانس پیش بیمارستانی کشور



ZONE	نام دانشگاه	نام کلان منطقه آمایشی
۳-۲	اصفهان	هفت
۴	یزد	
۵	چهارمحال و بختیاری	
۶	کاشان	
۳-۲	کرمان	هشت
۴	سیستان و بلوچستان	
۵	ایران شهر	
۶	رفسنجان	
۷	زابل	
۸	جیرفت	
۹۰۱	بم	
۹۵۱	سیرجان	

جدول نواحی مراکز اورژانس پیش بیمارستانی کشور



ZONE	نام دانشگاه	نام کلان منطقه آمایشی
۳-۲	خراسان رضوی	نه
۴۰۱	خراسان شمالی	
۴۵۱	اسفراین	
۵	خراسان جنوبی	
۶	سبزوار	
۷	گناباد	
۸۰۱	تربت حیدریه	
۸۵۱	تربت جام	
۹	نیشابور	
۹-۶-۵-۴-۳-۲	اورژانس تهران	ده
۷	دانشگاه شهید بهشتی	
۸	دانشگاه ایران	

کدینگ نیروی انسانی



- رقم دوم کد دانشگاه (بر اساس zone دانشگاهی)
- سه رقم باقی مانده کد غیر تکراری که بر اساس سابقه کار sort گردیده است.

مثال: فردی با رتبه پارامدیک در قطب فارس شاغل در شهر شیراز و عدد ترتیب ۱۲۸

کد عملیاتی سه رقمی	شیراز Zone	کلان منطقه شیراز
--------------------	------------	------------------

عدد ترتیب					
ناحیه دانشگاهی		منطقه آمایشی		رتبه	
8	2	1	2	5	P

مزایا



- حسن این مدل سادگی بوده ولی در عین حال مهمترین ویژگی پرسنل فوریتهای پزشکی یعنی رتبه بندی آنها را نمایان می سازد.
- استفاده از کد بجای اعلام نام و نام خانوادگی بویژه در شبکه رادیویی، سامانه اتوماسیون عملیاتی و همچنین به لحاظ رعایت مسایل امنیتی بهتر و کاراتر می باشد.
- با تعریف کد در هر زمان به راحتی میتوان از آمار آنالیز شده بر مبنای طبقه بندی صورت گرفته تحلیل عملیاتی انجام داد.
- در صحنه های حوادث و بحرانها به سادگی میتوان افراد خبره و با تجربه را جهت مدیریت بهتر عملیات شناسائی کرد.

کدینگ نیروی انسانی



توجه:

کد عملیاتی به افراد واجد شرایط طرح رتبه بندی و شاغل در حوزه عملیات تعلق می گیرد.

- کد عملیاتی کلیه مراکز توسط معاونت فنی سازمان و پس از طی مراحل قبلی و با درخواست ریاست مرکز فوریت‌های پزشکی دانشگاه صورت می پذیرد.
- اختصاص کد به روز بوده و بصورت سالانه نیز -تیرماه - بانک اطلاعات بروز رسانی خواهد شد.
- نامبرینگ پرسنلی می بایست در پرونده افراد ثبت گردد و جهت درج سوابق به کد ملی لینک گردد.
- مطابق این دستورالعمل هر کد عملیاتی در سطح کشور فقط به یک نفر اختصاص خواهد داشت.
- اداره ارتباطات و مرکز پیام موظف است هنگام ابلاغ ماموریت کد پرسنل را بطور کامل در فرم اتوماسیون ثبت نماید.
- سطح دسترسی به بانک اطلاعات توسط معاونت فنی و عملیات سازمان تعریف خواهد شد.

كدینگ جایگاه ها



کد جایگاه عملیاتی (فرماندهی) مسوولین رده های مختلف



کد جایگاه تحت ۳ عنوان تعریف می گردد:

۱- کد جایگاه مسوولین وزارت بهداشت

۲- کد جایگاه مسوولین مراکز قطب

۳- کد جایگاه مسوولین دانشگاه ها

جایگاه عملیاتی مسوولین ستاد وزارت بهداشت



این کد با یک عدد سه رقمی مشخص می گردد:

- عدد اول و دوم از سمت چپ
- عدد سوم از ۱-۹ تعریف می گردد.

کد خودروهای عملیاتی مسوولین ستاد وزارت بهداشت

- کد عملیاتی این خودروها در اصل همان کد جایگاه می باشد، که عدد ۱ به سمت چپ آن اضافه می شود.

جدول کد جایگاه و خودروهای عملیاتی مسوولین وزارت بهداشت



کد خودروهای عملیاتی	کد عملیاتی	جایگاه
۱۰۰۱	۰۰۱	وزیر
۱۰۰۲	۰۰۲	رئیس اورژانس کشور
۱۰۰۳	۰۰۳	معاون فنی و عملیات سازمان اورژانس کشور
۱۰۰۴	۰۰۴	معاون درمان وزارت بهداشت
۱۰۰۵	۰۰۵	معاون بهداشت وزارت بهداشت
۱۰۰۶	۰۰۶	معاون توسعه وزارت بهداشت
۱۰۰۷	۰۰۷	مدیرکل عملیات معاونت فنی و عملیات سازمان اورژانس کشور
۱۰۰۸	۰۰۸	
۱۰۰۹	۰۰۹	حراست وزارت بهداشت

کد گذاری جایگاه عملیاتی (فرماندهی) مسوولین ستادی روسای کلان مناطق



کد جایگاه همه ی مسوولین مراکز قطب با یک عدد سه رقمی مشخص می گردد:

- عدد اول
- عدد دوم ۲
- عدد سوم از ۱-۹ تعریف می گردد.

کد خودروهای عملیاتی مسوولین ستادی روسای کلان مناطق

- کد عملیاتی این خودروها در اصل همان کد جایگاه می باشد، که عدد ۱ به سمت چپ آن اضافه می شود.

جدول کد جایگاه و خودروهای عملیاتی مسوولین ستادی روسای کلان مناطق



کد	کد خودروهای عملیاتی	جایگاه
۰۲۱	۱۰۲۱	رئیس دانشگاه کلان مناطق
۰۲۲	۱۰۲۲	رئیس اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه علوم پزشکی کلان مناطق
۰۲۳	۱۰۲۳	معاون اورژانس کلان مناطق
۰۲۴	۱۰۲۴	معاون درمان کلان مناطق
۰۲۵	۱۰۲۵	معاون بهداشت کلان مناطق
۰۲۶	۱۰۲۶	معاون توسعه کلان مناطق
۰۲۷	۱۰۲۷	
۰۲۸	۱۰۲۸	
۰۲۹	۱۰۲۹	حراست کلان مناطق

کد گذاری جایگاه عملیاتی (فرماندهی) مسوولین ستادی دانشگاه ها



کد جایگاه همه ی مسوولین ستادی با یک عدد سه رقمی مشخص می گردد:

- عدد اول ۰
- عدد دوم ۳
- عدد سوم از ۱-۹ تعریف می گردد.

کد خودروهای عملیاتی مسوولین ستادی دانشگاه ها

- کد عملیاتی این خودروها در اصل همان کد جایگاه می باشد، که عدد ۱ به سمت چپ آن اضافه می شود.

جدول کد جایگاه و خودروهای عملیاتی مسوولین ستادی روسای کلان مناطق



کد خودروهای عملیاتی	کد	جایگاه
۱۰۳۱	۰۳۱	رئیس دانشگاه
۱۰۳۲	۰۳۲	رئیس اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه علوم پزشکی
۱۰۳۳	۰۳۳	معاون اورژانس
۱۰۳۴	۰۳۴	معاون درمان دانشگاه
۱۰۳۵	۰۳۵	معاون بهداشت دانشگاه
۱۰۳۶	۰۳۶	معاون توسعه دانشگاه
۱۰۳۷	۰۳۷	
۱۰۳۸	۰۳۸	
۱۰۳۹	۰۳۹	حراست دانشگاه